

ПРАВИТЕЛЬСТВО ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 5 декабря 2014 г. N 509-п

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ РЕГЛАМЕНТА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СВЯЗИ
С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПОЛНОМОЧИЙ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Законом](#) Ивановской области от 25.02.2005 N 59-ОЗ "О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области" Правительство Ивановской области постановляет:

1. Утвердить [Регламент](#) межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ивановской области в связи с реализацией полномочий Ивановской области в сфере социального обслуживания (прилагается).
2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.01.2015.

Губернатор Ивановской области
П.А.КОНЬКОВ

**РЕГЛАМЕНТ
МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ВЛАСТИ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СВЯЗИ С РЕАЛИЗАЦИЕЙ ПОЛНОМОЧИЙ
ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ивановской области в связи с реализацией полномочий Ивановской области в сфере социального обслуживания (далее - Регламент) разработан в соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"), [Законом](#) Ивановской области от 25.02.2005 N 59-ОЗ "О социальном обслуживании граждан и социальной поддержке отдельных категорий граждан в Ивановской области" и определяет содержание и порядок действий исполнительных органов государственной власти Ивановской области в связи с реализацией полномочий Ивановской области в сфере социального обслуживания, установленных данным федеральным [законом](#).

1.2. Межведомственное взаимодействие исполнительных органов государственной власти Ивановской области в связи с реализацией полномочий Ивановской области в сфере социального обслуживания (далее - межведомственное взаимодействие) осуществляется в целях обеспечения предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, а также организации содействия в предоставлении гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социального сопровождения).

1.3. Понятия, используемые в настоящем Регламенте, применяются в значениях, определенных Федеральным [законом](#) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

2. Перечень органов государственной власти
Ивановской области, осуществляющих
межведомственное взаимодействие

2.1. Организатором и координатором межведомственного взаимодействия в Ивановской области при организации социального обслуживания, предоставлении социальных услуг и социального сопровождения является Департамент социальной защиты населения Ивановской области.

2.2. Межведомственное взаимодействие осуществляют следующие исполнительные органы государственной власти Ивановской области:

Департамент здравоохранения Ивановской области;

Департамент образования Ивановской области;

Департамент молодежной политики и спорта Ивановской области;

комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции;

Департамент культуры и туризма Ивановской области;

комитет Ивановской области ЗАГС.

2.3. Исполнительные органы государственной власти Ивановской области, указанные в настоящем разделе (далее - органы государственной власти), участвуют в межведомственном

взаимодействии через свои структурные подразделения, территориальные органы и подведомственные организации.

2.4. Департамент социальной защиты населения Ивановской области заключает соглашения о межведомственном взаимодействии с органами местного самоуправления, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, организациями, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции.

3. Виды деятельности, осуществляемой органами государственной власти в рамках межведомственного взаимодействия

3.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется:

3.1.1. При предоставлении следующих видов социальных услуг:

а) социально-бытовых, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

б) социально-медицинских, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

в) социально-психологических, предусматривающих оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

г) социально-педагогических, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

д) социально-трудовых, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

е) социально-правовых, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

ж) услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

з) срочных социальных услуг.

3.1.2. При социальном сопровождении.

3.2. Департамент социальной защиты населения Ивановской области в пределах установленных полномочий:

а) организует и координирует межведомственное взаимодействие при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения;

б) координирует деятельность и осуществляет методическое обеспечение работы подведомственных организаций социального обслуживания населения Ивановской области;

в) запрашивает информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

г) организует работу территориальных органов Департамента социальной защиты населения Ивановской области (далее - территориальные органы социальной защиты населения) по определению нуждаемости в социальных услугах и мероприятий по социальному сопровождению при составлении индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

д) организует информирование получателей социальных услуг, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, о деятельности органов государственной власти, их структурных подразделений, территориальных органов социальной защиты населения, подведомственных организаций;

е) организует деятельность по направлению получателей социальных услуг, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, в организации, предоставляющие медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую,

социальную помощь, не относящуюся к социальным услугам (далее - помощь, не относящаяся к социальным услугам);

ж) организует деятельность по соблюдению получателями социальных услуг рекомендаций, выданных организациями, предоставившими помощь, не относящуюся к социальным услугам;

з) информирует органы государственной власти, их структурные подразделения, территориальные органы социальной защиты населения, подведомственные организации о поставщиках социальных услуг, видах оказываемых ими услуг;

и) организует информирование органов государственной власти, их структурных подразделений, территориальных органов социальной защиты населения, подведомственных организаций о получателях социальных услуг, в том числе родителях, опекунах, попечителях, иных законных представителях несовершеннолетних детей, которые нуждаются в получении помощи, не относящейся к социальным услугам;

к) обеспечивает взаимодействие организаций социального обслуживания населения Ивановской области с организациями, подведомственными органам государственной власти;

л) разрабатывает методические рекомендации, планы, графики, дает разъяснения, необходимые для осуществления социального сопровождения;

м) организует и участвует в семинарах, совещаниях, иных совместных мероприятиях по вопросам осуществления межведомственного взаимодействия;

н) реализует государственную [программу](#) Ивановской области "Социальная поддержка граждан в Ивановской области";

о) обеспечивает участие граждан пожилого возраста и их родственников (законных представителей) в работе школ здоровья, школ активного долголетия, школ для родственников по уходу за пожилыми людьми и инвалидами, созданных в подведомственных организациях;

п) анализирует и обобщает результаты межведомственного взаимодействия.

[КонсультантПлюс: примечание.](#)

[Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.](#)

3.2. Департамент здравоохранения Ивановской области в пределах установленных полномочий:

а) предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

б) информирует Департамент социальной защиты населения Ивановской области о видах помощи, не относящейся к социальным услугам, оказываемых Департаментом здравоохранения Ивановской области, его подведомственными организациями;

в) организует информирование граждан, находящихся в медицинских организациях, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

г) организует информирование Департамента социальной защиты населения Ивановской области, территориальных органов социальной защиты населения о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, при выявлении таких граждан;

д) обеспечивает деятельность медицинских организаций по предоставлению получателям социальных услуг медицинской помощи и ухода, услуг по медицинской реабилитации в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида, услуг по профилактике и диагностике заболеваний, а в отношении отдельных категорий получателей социальных услуг организует предоставление указанных услуг на дому или в организациях социального обслуживания населения Ивановской области;

е) организует деятельность по подготовке заключений врачебных комиссий;

ж) организует проведение первичного медицинского обследования (в том числе лабораторного) для помещения несовершеннолетнего в стационарное отделение организации социального обслуживания населения Ивановской области;

з) организует информирование поставщиков социальных услуг о выявлении или отсутствии медицинских противопоказаний для дальнейшего социального обслуживания граждан;

и) обеспечивает взаимодействие медицинских организаций Ивановской области с поставщиками социальных услуг;

к) разрабатывает методические рекомендации, планы, графики, дает разъяснения, необходимые для осуществления социального сопровождения;

л) организует и участвует в семинарах, совещаниях, иных совместных мероприятиях по вопросам осуществления межведомственного взаимодействия;

м) создает условия для внеочередного приема социальных работников по вопросам, связанным с оформлением граждан на социальное обслуживание и предоставлением социальных услуг гражданам, находящимся на социальном обслуживании, в части, касающейся выписки рецептов, медицинских справок, изделий медицинского назначения, получения результатов медицинского обследования граждан, лабораторных исследований, направлений для госпитализации граждан в медицинские организации, записи и принятия на прием к врачам-специалистам, получения талонов, вызова врача-терапевта участкового на дом.

3.3. Департамент образования Ивановской области в пределах установленных полномочий:

а) предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

б) информирует Департамент социальной защиты населения Ивановской области о видах помощи, не относящейся к социальным услугам, оказываемой Департаментом образования Ивановской области, его подведомственными организациями;

в) организует информирование граждан, получающих услуги в образовательных организациях Ивановской области, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

г) организует информирование Департамента социальной защиты населения Ивановской области, территориальных органов социальной защиты населения о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении, при выявлении таких граждан;

д) организует деятельность образовательных организаций Ивановской области по предоставлению получателям социальных услуг образовательных услуг, в том числе в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида;

е) обеспечивает прохождение психолого-медико-педагогической комиссии несовершеннолетними, помещаемыми в стационарные организации социального обслуживания, с выдачей заключений о возможности (необходимости) освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в указанной организации;

ж) обеспечивает взаимодействие образовательных организаций Ивановской области с поставщиками социальных услуг;

з) разрабатывает методические рекомендации, планы, графики, дает разъяснения, необходимые для осуществления социального сопровождения;

и) организует и участвует в семинарах, совещаниях, иных совместных мероприятиях по вопросам осуществления межведомственного взаимодействия.

3.4. Департамент молодежной политики и спорта Ивановской области в пределах установленных полномочий:

а) предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

б) информирует Департамент социальной защиты населения Ивановской области о видах помощи, не относящейся к социальным услугам, оказываемой Департаментом спорта и туризма Ивановской области, подведомственными ему организациями;

в) организует информирование граждан, получающих услуги в организациях физической культуры и спорта Ивановской области, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

г) организует информирование Департамента социальной защиты населения Ивановской области, территориальных органов социальной защиты населения о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, при выявлении таких граждан;

д) организует деятельность организаций физической культуры и спорта по проведению физкультурно-оздоровительных и досуговых мероприятий для получателей социальных услуг, в том числе в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида;

е) обеспечивает взаимодействие организаций физической культуры и спорта с поставщиками социальных услуг;

ж) разрабатывает методические рекомендации, планы, графики, дает разъяснения, необходимые для осуществления социального сопровождения;

з) организует и участвует в семинарах, совещаниях, иных совместных мероприятиях по вопросам осуществления межведомственного взаимодействия.

3.5. Комитет Ивановской области по труду, содействию занятости населения и трудовой миграции в пределах установленных полномочий:

а) предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

б) организует деятельность центров занятости населения по информированию получателей социальных услуг, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, о видах услуг, оказываемых центрами занятости населения;

в) организует информирование граждан, обратившихся в центры занятости населения, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

г) организует информирование Департамента социальной защиты населения Ивановской области, территориальных органов социальной защиты населения о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании и социальном сопровождении, при выявлении таких граждан;

д) организует деятельность центров занятости населения по содействию получателям социальных услуг в поиске подходящей работы, в том числе в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, индивидуальной программой реабилитации инвалида, ребенка-инвалида;

е) обеспечивает взаимодействие центров занятости населения с поставщиками социальных услуг;

ж) организует и участвует в семинарах, совещаниях, иных совместных мероприятиях по вопросам осуществления межведомственного взаимодействия.

3.6. Департамент культуры и туризма Ивановской области в пределах установленных полномочий:

а) предоставляет информацию, необходимую для оказания социальных услуг, а также запрашивает и предоставляет информацию, необходимую для осуществления социального сопровождения;

б) информирует Департамент социальной защиты населения Ивановской области о видах помощи, не относящейся к социальным услугам, оказываемой Департаментом культуры и туризма Ивановской области, подведомственными ему организациями;

в) организует информирование граждан, получающих услуги в организациях культуры Ивановской области, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

г) организует информирование Департамента социальной защиты населения Ивановской области, территориальных органов социальной защиты населения о гражданах, нуждающихся в социальном обслуживании, при выявлении таких граждан;

д) организует деятельность организаций культуры Ивановской области по проведению культурно-досуговых мероприятий для получателей социальных услуг, а также по вовлечению получателей социальных услуг во все виды творческой деятельности, обеспечению возможности участия инвалидов (детей-инвалидов) на равной основе в культурной жизни общества (социокультурной и творческой адаптации и реабилитации);

е) обеспечивает взаимодействие организаций культуры Ивановской области с поставщиками социальных услуг;

ж) разрабатывает методические рекомендации, планы, графики, дает разъяснения, необходимые для осуществления социального сопровождения;

з) организует и участвует в семинарах, совещаниях, иных совместных мероприятиях по

вопросам осуществления межведомственного взаимодействия.

3.7. Комитет Ивановской области ЗАГС в пределах установленных полномочий:

а) организует информирование граждан, обратившихся в филиалы комитета Ивановской области ЗАГС, о деятельности поставщиков социальных услуг, видах оказываемых ими социальных услуг;

б) участвует в проведении мероприятий, направленных на укрепление статуса семьи, социального сопровождения молодых семей;

в) обеспечивает взаимодействие филиалов комитета Ивановской области ЗАГС с поставщиками социальных услуг;

г) организует и участвует в семинарах, совещаниях, иных совместных мероприятиях по вопросам осуществления межведомственного взаимодействия.

4. Порядок и формы межведомственного взаимодействия

4.1. Межведомственное взаимодействие осуществляется в соответствии с [Порядком](#) межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ивановской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, утвержденного постановлением Правительства Ивановской области от 03.12.2014 N 503-п "Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ивановской области при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения", и настоящим Регламентом.

4.2. Межведомственное взаимодействие осуществляется в следующих формах:

а) обмен информацией, используемой при предоставлении социальных услуг и осуществлении социального сопровождения, в том числе в электронной форме;

б) осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг;

в) осуществление совместных действий (мероприятий) в рамках реализации государственной [программы](#) Ивановской области "Социальная поддержка граждан в Ивановской области";

г) оказание необходимой помощи по вопросам, возникающим в процессе межведомственного взаимодействия;

д) планирование совместной деятельности.

4.3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия, определяется Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ивановской области, утвержденным постановлением Правительства Ивановской области.

4.4. В целях осуществления согласованных действий, оказания помощи по вопросам, возникающим в процессе межведомственного взаимодействия, планирования совместной деятельности и обмена опытом создаются межведомственные комиссии, советы, рабочие группы. Органы государственной власти определяют и направляют для участия в работе указанных консультативных и совещательных органов своих представителей.

5. Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме

5.1. В целях организации социального обслуживания и социального сопровождения в Ивановской области межведомственное информационное взаимодействие между участниками межведомственного взаимодействия осуществляется как в электронной форме, так и в форме обмена документами и информацией на бумажных носителях.

Условием обмена информацией является соблюдение конфиденциальности информации о получателях социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией при обмене информацией, необходимой для предоставления социальных услуг, в электронной форме соответствуют требованиям к содержанию, формам и условиям обмена информацией, необходимой для предоставления государственных услуг, определенным [постановлением](#) Правительства Ивановской области от 11.02.2013 N 41-п "Об утверждении Порядка организации

межведомственного информационного взаимодействия в электронном виде при предоставлении государственных и муниципальных услуг в Ивановской области".

При обмене информацией, необходимой для предоставления социальных услуг, также применяются требования к условиям обмена информацией, установленные [Регламентом](#) Правительства Ивановской области, утвержденным указом Губернатора Ивановской области от 16.01.2013 N 5-уг "Об утверждении Регламента Правительства Ивановской области", и [порядком](#) работы со служебными документами в Правительстве Ивановской области и исполнительных органах государственной власти Ивановской области, утвержденным распоряжением Губернатора Ивановской области от 18.11.2010 N 324-р "Об утверждении порядка работы со служебными документами в Правительстве Ивановской области и исполнительных органах государственной власти Ивановской области".

Содержание запрашиваемой и (или) предоставляемой в соответствии с настоящим пунктом информации определяется органами государственной власти самостоятельно.

В случае отказа в предоставлении информации при обмене информацией в соответствии с настоящим пунктом, органы государственной власти направляют мотивированный отказ в предоставлении информации.

Срок направления отказа в предоставлении информации при обмене информацией не может превышать 5 рабочих дней со дня поступления запрашиваемой информации.

6. Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению

Механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению:

6.1. Территориальные органы социальной защиты населения при составлении индивидуальной программы предоставления социальных услуг проводят комплексную оценку индивидуальной нуждаемости гражданина в помощи, не относящейся к социальным услугам, с учетом его потребностей и возможностей. Результаты оценки включаются в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

6.2. Перечень мероприятий по социальному сопровождению и организаций, привлекаемых для предоставления помощи, не относящейся к социальным услугам, получателям социальных услуг, а также родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних, определяется территориальным органом социальной защиты населения.

6.3. Мероприятия по социальному сопровождению получателей социальных услуг, а также родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, реализуют поставщики социальных услуг.

6.4. Поставщик социальных услуг осуществляет информирование получателей социальных услуг, а также родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей о перечне организаций, привлекаемых для предоставления помощи, не относящейся к социальным услугам.

6.5. Поставщик социальных услуг информирует организации, предоставляющие помощь, не относящуюся к социальным услугам, о мероприятиях по социальному сопровождению.

6.6. Организации, подведомственные органам государственной власти, в пределах своей компетенции предоставляют получателям социальных услуг, а также родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних помощь, не относящуюся к социальным услугам.

6.7. Поставщик социальных услуг и организация, предоставляющая помощь, не относящуюся к социальным услугам, производят обмен информацией, необходимой для осуществления мероприятий по социальному сопровождению и предоставлению указанной помощи получателям социальных услуг, а также родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей.

6.8. Сведения о выполнении мероприятий по социальному сопровождению вносятся поставщиком социальных услуг в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

6.9. Территориальные органы социальной защиты населения осуществляют мониторинг

условий жизнедеятельности получателей социальных услуг, а также родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей и эффективности предоставляемых социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.

6.10. Органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, организации, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции, обеспечивают предоставление помощи, не относящейся к социальным услугам, в соответствии с соглашениями о межведомственном взаимодействии, заключенными в соответствии с [пунктом 2.4](#) Регламента.

7. Порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия

7.1. Региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания осуществляет Департамент социальной защиты населения Ивановской области в соответствии с [Порядком](#) организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Ивановской области от 05.12.2014 N 508-п "Об утверждении Порядка организации осуществления регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания".

7.2. Оценку результатов межведомственного взаимодействия осуществляет Департамент социальной защиты населения Ивановской области.

Критерии оценки результатов межведомственного взаимодействия, периоды и порядок проведения контрольных мероприятий межведомственного взаимодействия определяет Департамент социальной защиты населения Ивановской области.
